



Nous sommes une entreprise leader dans la production et le commerce de produits en acier inoxydable et en métal à Brügg près de Bienne et recherchons pour notre unité commerciale **Jacques Allemann**

Un/e Collaborateur/-trice « Customer Service » (h/f/d) 100%

Jacques Allemann produit des fils ronds et plats de précision de haute qualité, des barres, des axes et des profilés de l'ordre du micron. En tant qu'entreprise suisse très connue, nous sommes synonymes de qualité et de proximité avec nos clients. Les matières premières que nous fabriquons sur le site de Brügg constituent souvent la base des produits de haute technologie les plus divers. De l'industrie horlogère aux fabricants d'instruments de musique de renommée mondiale, en passant par les principaux fabricants de produits industriels et médicaux, notre nom est synonyme de précision et de qualité.

Vos tâches :

- Conseil et vente de produits en métal et en acier inoxydable et de services connexes
- Suivi des clients, établissement d'offres et traitement des commandes
- Assistance en cas de réclamations et autres questions relatives aux clients
- Administration générale des ventes, coordination avec la production et la logistique
- Organisation et traitement de l'exportation et du transport

Votre profil :

- Formation commerciale de base avec un flair technique
- Au moins 5 ans d'expérience professionnelle dans le service interne des ventes
- Expérience dans l'industrie technique, idéalement dans le secteur de la transformation des métaux, du décolletage ou de l'outillage.
- Une expérience supplémentaire dans l'import/export et la logistique serait un plus.
- Des connaissances approfondies des applications MS Office ainsi qu'une utilisation solide et avancée des systèmes ERP sont absolument indispensables.
- Bilingue allemand/français à l'oral et à l'écrit, anglais au moins niveau B2.
- Force de persuasion et aisance linguistique, compétences sociales élevées
- Proactivité, fiabilité et attention aux données et à la qualité de l'information
- Méthode de travail autonome et structurée et grande disponibilité

Ce poste a-t-il retenu votre attention ? Ce défi est pour vous !

Nous vous prions de bien vouloir nous faire parvenir votre dossier complet :

NOTZ METALL AG, Madame K. Droux, HR Manager, personaldienst@notz.ch