

Wir sind ein führendes Produktions- und Handelsunternehmen für Edelstahl- und Metallprodukte in Brügg bei Biel und suchen für unsere Geschäftseinheit **Stahl Service Center** (SSC) eine/n

## **Teamleiter /-in Verkaufsinendienst (m/w/d)** **100%**

Sie führen unser Team des SSC Verkaufsinendienstes und beraten und betreuen auch selbst anspruchsvolle Kunden in vielfältigen technischen und kaufmännischen Belangen. Natürlich besuchen Sie gelegentlich auch selbst die Kunden. Das zu betreuende Gebiet ist die gesamte Schweiz. Als technisch versierte(r) Vollblutverkäufer(in) ist ihre unternehmerische Grundeinstellung geprägt durch Ergebnisorientierung, Zuverlässigkeit sowie Verhandlungs- und Organisationsgeschick. Die Materialbeschaffung sowie intensive Kontakte zu den Lieferanten gehören ebenfalls zu ihren Aufgaben.

### **Ihre Aufgaben:**

- Beratung und Verkauf von Metall- und Edelstahlprodukten und den damit verbundenen Dienstleistungen
- Leitung und Weiterentwicklung des Innendienst-Teams.
- Kundenbetreuung, Angebotserstellung und Auftragsabwicklung in enger Zusammenarbeit mit dem Aussendienst
- Aufbau von neuen Kundenbeziehungen und Erschliessung neuer Marktsegmente
- Materialbeschaffung und Disposition
- Begleitung von technisch anspruchsvollen Kundenprojekten von Anfrage bis Freigabe der Massenproduktion
- Mithilfe bei Beanstandungen und anderen Kundenbelangen
- Aktive Mitgestaltung der Produkt- und Marktstrategie

### **Ihr Profil:**

- Kaufmännische Grundausbildung mit technischem Flair oder technische Grundausbildung mit Weiterbildung zum technischen Kaufmann
- Erfahrung im Industriegewerbe – idealerweise im Stahlhandel, einem Stahl Service Center oder in der Metallverarbeitung
- Fundierte Kenntnisse der MS Office-Anwendungen sowie von ERP und CRM-Systemen
- Zweisprachig D/F in Wort und Schrift, Englisch von Vorteil
- Überzeugungskraft und sprachliche Gewandtheit, hohe Sozialkompetenz, lösungsorientiert
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise und hohe Einsatzbereitschaft
- Starke Sozialkompetenz, wertschätzender, moderner Führungsstil

**Interessiert? Wir freuen uns, Sie kennen zu lernen!**

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an:

**NOTZ METALL AG** Frau Krisztina Droux, HR Manager, [personaldienst@notz.ch](mailto:personaldienst@notz.ch)